

システム障害発生のお詫びと復旧のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

9月10日（火）12時ごろに発生いたしました弊社システム障害により、メールの受信等
ができない事象が発生いたしました。現在、システムは復旧し、通常通り営業しております。

お客様には、多大なご迷惑とご不便をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

- | | |
|---------|--------------------------|
| 1. 発生時刻 | 2024年9月10日（火） 12時48分 |
| 2. 復旧時刻 | 2024年9月10日（火） 19時38分 |
| 3. 発生範囲 | 社内システムへのアクセス障害
メールの不達 |
| 4. 原因 | システムメンテナンス時のトラブル |

恐れ入りますが、該当時刻(2024年9月10日 12:48~19:38)に弊社にご連絡をいただ
いております場合、メール等が不達の可能性がございます。弊社より折り返しの連絡がない場
合には、大変お手数をお掛けいたしますが、再度ご連絡をいただけますと幸いです。
ご不明な点がございましたら、弊社担当者までご連絡ください。

なお、今回のシステム障害について、外部からのサイバー攻撃等によるものではなく、情
報漏洩はございません。

お客様におかれましては、多大なご迷惑をおかけいたしましたこと、重ねてお詫び申し上
げます。今後、このようなことがないようにシステム強化を行い、再発防止に努めて参ります。

【本件に関するお問い合わせ先】

大阪本社：06-6231-3456

東京本社：03-6841-3456

つくば配送センター：029-839-0245

九州営業所・唐津ロジスティクス：0955-70-5678